

## IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ ANALIZI PROCJENE UTICAJA PROPISA

PREDLAGAČ

Ministarstvo za informaciono društvo i telekomunikacije

NAZIV PROPISA

Predlog Zakona o elektronskoj upravi

## 1. Definisane probleme

- Koje probleme treba da riješi predloženi akt?
- Koji su uzroci problema?
- Koje su posljedice problema?
- Koji su subjekti oštećeni, na koji način i u kojoj mjeri?
- Kako bi problem evoluirao bez promjene propisa ("status quo" opcija)?

U Strategiji razvoja informacionog društva od 2012-2016 godine jedan od programa razvoja prepoznat je program ICT za državnu upravu čiji je glavni cilj da kroz unapređenje elektronske uprave u Crnoj Gori doprinese smanjivanju administrativnih barijera. Neophodno je usluge državne administracije učiniti dostupnim preko internet i to uz korištenje već razvijenih alata kakav je portal e-uprave a sve sa ciljem da državna administracija postane servis građana i privrede u pravom smislu te riječi. Predloženi akt treba da riješi sljedeće:

1. Problem decentralizovanih elektronskih servisa organa javne uprave i razmjene podataka između istih (interoperabilnost).
2. Problem identifikacije građana i privrednih subjekata za korišćenje online servisa centralizovano in a samo jednom mjestu
3. Problem prelaska iz papirno zasnovanog rada Vlade na rad u digitalnom okruženju;
4. Problem distribucije kompleksnijih usluga državnih organa i lokalne samouprave elektronskim putem, G2G, G2B i G2C (portal eUprave);
5. Povećanje korišćenja novih tehnologija u cilju pojednostavljivanja procedura

Uzroci gore navedenih problema su nepovezanost IS-a organa javne uprave usled razvijanja IS-a u sopstvenoj režiji od strane pojedinih državnih organa, nadalje sve veći zahtjevi građana i privatnog sektora u smislu poboljšanja usluga koje im pruža državna uprava, kao i konstantne promjene u okruženju.

Posljedice ovih problema se ogledaju u otežanoj razmjeni podataka između organa državne uprave koji su potrebni za sveobuhvatnu analizu, donošenje odluka i kreiranje politike, spore administrativne procedure, nezadovoljni korisnici usluga državne administracije itd.

„Status quo“ opcija donijela bi produbljivanje svih prethodno navedenih problema i povećanje barijera u procesu pristupanja Evropskoj uniji jer, da bi Crna Gora postala dio evropskog administrativnog prostora, javna uprava mora biti osposobljena da djelotvorno funkcioniše u okviru istog. Implementacija ovako koncipiranog zakona za rezultat bi imala sinhronizovanu aktivnost državnih organa na polju razvoja informacionog društva uspješnu realizaciju ciljeva koji su definisani Strategijom.

## 2. Ciljevi

- Koji ciljevi se postižu predloženim propisom?
- Navesti usklađenost ovih ciljeva sa postojećim strategijama ili programima Vlade, ako je

primjenljivo.

Predlogom Zakona o elektronskoj upravi postižu se sljedeći ciljevi:

1. Povećanje efikasnosti eUprave za usluge namijenjene građanima i privatnom sektoru;
2. Elektronsku komunikaciju sa korisnicima usluga državne administracije
3. Unapređenje poslovnih procesa i smanjenje administrativnih opterećenja;
4. Jednostavniju razmjenu podataka između državnih organa posredstvom informacionih sistema;
5. Elektronsku komunikaciju između državnih organa posredstvom informacionih sistema;
6. Standardizovane internet prezentacije organa državne uprave;
7. Inovativna eUprava i kompetentni i digitalno pismeni državni službenici i namještenici.

Predlog Zakona o elektronskoj upravi usklađen je sa usvojenom Strategijom razvoja informacionog društva 2012-2016 "Crna Gora – digitalno društvo" kao i sa evropskom Direktivom o uslugama.

### 3. Opcije

- Koje su moguće opcije za ispunjavanje ciljeva i rješavanje problema? (uvijek treba razmatrati "status quo" opciju i preporučljivo je uključiti i neregulatornu opciju, osim ako postoji obaveza donošenja predloženog propisa).
- Obrazložiti preferiranu opciju?

Predlog Zakona o elektronskoj upravi ima za cilj određivanje pravca daljeg razvoja elektronske uprave u Crnoj Gori, kroz normiranje stvari u ovoj oblasti. Zakon proizilazi direktno iz strateških pravaca, analize aktuelnog stanja i ciljeva koji se žele postići u pojedinim oblastima i javnoj upravi u cjelini.

Nov način organizovanja javne uprave, odnosno pospješivanje procesa prelaska iz tradicionalne u eUpravu – je u cilju povećavanja efikasnosti, transparentnosti, lakoće pristupa i mogućnosti odgovora na zahtjeve građana i privrednih subjekata i mora se sprovesti na jasno definisanim ciljevima i preciziranim aktivnostima koje su potrebne za ostvarivanje istih.

"Status quo" bi doveo do velikog broja nepovezanih IS-a raznih institucija i bio bi velika prepreka na putu evropskih integracija, odnosno pri dostizanju nivoa na kojem su trenutno administracije država članica EU. Osim toga, nastavilo bi se sa neplanskim trošenjem sredstava kad je ova oblast u pitanju.

### 4. Analiza uticaja

- Na koga će i kako će najvjerojatnije uticati rješenja u propisu - nabrojati pozitivne i negativne uticaje, direktne i indirektno.
- Koje troškove će primjena propisa izazvati građanima i privredi (naročito malim i srednjim preduzećima)
- Da li pozitivne posljedice donošenja propisa opravdavaju troškove koje će on stvoriti,
- Da li se propisom podržava stvaranje novih privrednih subjekata na tržištu i tržišna konkurencija;
- Uključiti procjenu administrativnih opterećenja i biznis barijera.

Implementacija Zakona o elektronskoj upravi će imati sljedeće uticaje:

1. Državna uprava:
  - a. Pospješivanje pružanja usluga građanima i privatnom sektoru – obezbjeđivanje jedinstvene kontaktne tačke pristupa i ostvarivanja e-servisa za građane i privredne subjekte; jedinstvena identifikacija (autentifikacija i autorizacija) građana

- i privrednih subjekata za korišćenje online servisa organa javne uprave;
- b. Smanjenje troškova poslovanja;
  - c. Povećanje nivoa digitalne pismenosti i kompetentnosti državnih službenika i namještenika.
2. Privreda:
- a. Povećan pristup informacijama i uslugama;
  - b. Smanjenje troškova komunikacije sa državnom upravom
  - c. Konforan pristup uslugama državne administracije, u bilo koje vrijeme i s bilo kojeg mjesta
3. Građani Crne Gore:
- a. Poboljšan pristup informacijama i uslugama državne administracije;
  - b. Smanjen pritisak na šalterima, ušteda vremena i novca;
  - c. Uvid u transparentnost funkcionisanja javne administracije.
4. Zaposleni:
- a. Jednostavniji i efikasniji način rada;
  - b. Mogućnost bolje organizacije na poslu
  - c. Smanjeno opterećenje za odssdoblje koje direktno radi na šalterima

Implementacijom Zakona o elektronskoj upravi građani i privreda, a naročito mala i srednja preduzeća, ostvariće benefite u vidu smanjenja troškova poslovanja, povećanja obaviještenosti o ponudi domaćih i stranih investicijskih fondova, olakšanog pristupa fondovima, itd.

#### 5. Procjena fiskalnog uticaja

- Da li je potrebno obezbjeđenje finansijskih sredstava iz budžeta Crne Gore za implementaciju propisa i u kom iznosu?;
- Da li je obezbjeđenje finansijskih sredstava jednokratno, ili tokom određenog vremenskog perioda? Obrazložiti;
- Da li implementacijom propisa proizilaze međunarodne finansijske obaveze? Obrazložiti;
- Da li su neophodna finansijska sredstva obezbijedena u budžetu za tekuću fiskalnu godinu, odnosno da li su planirana u budžetu za narednu fiskalnu godinu?;
- Da li je usvajanjem propisa predviđeno donošenje podzakonskih akata iz kojih će proisteći finansijske obaveze?;
- Da li će se implementacijom propisa ostvariti prihod za budžet Crne Gore?;
- Obrazložiti metodologiju koja je korišćenja prilikom obračuna finansijskih izdataka/prihoda;
- Da li su postojali problemi u preciznom obračunu finansijskih izdataka/prihoda? Obrazložiti;
- Da li su postojale sugestije Ministarstva finansija na nacrt/predlog propisa?;
- Da li su dobijene primjedbe implementirane u tekst propisa? Obrazložiti.

Za sprovođenje zakona potrebno je obezbijediti sredstava u iznosu 950.000,00 koja se odnose na realizaciju Jedinstvenog informacionog sistema za razmjenu podataka, Informacionog sistema za upravljanje dokumentima u organima uprave (uprave, zavodi, sekretarijati), kao i sredstva za hostovanje u Crnoj Gori elektronskih registara, informacionih sistema i e-mail naloga, koji su prije donošenja ovog zakona smješteni na serverima van Crne Gore.

Uzimajući u obzir ograničena budžetska sredstva ostavljen je rok od 24 mjeseca za izradu jedinstvenog informacionog sistema za razmjenu podataka kao najveće investicije koja se odnosi na zakon, posebno imajući u vidu da Zakonom o budžetu za 2014.godinu nijesu planirana sredstva za implementaciju zakona.

Ipak, uvođenje reda u ovoj oblasti prevazići će troškove implementacije zakona jer će svi državni organi morati prilikom izrade informacionih sistema da pribavljaju saglasnost ministarstva finansija i organa nadležnog za razvoj informacionog sistema što će eliminisati potrošnju sredstava za sisteme koji već postoje u državi.

#### 7: Monitoring i evaluacija

- Koje su potencijalne prepreke za implementaciju propisa?  
Koje će mjere biti preduzete tokom primjene propisa da bi se ispunili ciljevi?
- Koji su glavni indikatori prema kojima će se mjeriti ispunjenje ciljeva?
- Ko će biti zadužen za sprovođenje monitoringa i evaluacije primjene propisa?

#### Potencijalne prepreke za implementaciju zakona o elektronskoj upravi

- Ograničena sredstva, odnosno nedostatak istih za implementaciju projekata sadržanih u u zakonu;
- Otpor krajnjih korisnika prilikom uvođenja novih eIS-a u organe državne uprave;
- neobaviještenost korisnika usluga državne administracije o on-line uslugama;
- Nezainteresovanost organa uprave i lokalne samouprave za postavljanje elektronskih usluga na portal eUprave;

Datum i mjesto:

6. decembar 2013. godine, Podgorica

za Starješina organa predlagača

prof. dr Vujica Lazović  
*Svetichovic'*